



ベリタス病院ニュース

第157号

発行日 2015年2月1日

整形外科 外来予約方法変更のお知らせ

目次

整形外科 外来予約方法変更のお知らせ	1
医療講演会	2
新入職医師紹介	2
患者満足度調査結果	2
送迎巡回バスのご案内	3
市民健診終了のお知らせ	4
献血のお礼 治験からのお知らせ	4
レストラン・カフェ『ジャン』 閉店のお知らせ	4

ベリタス病院基本理念

基本理念

真心のこもった良質な医療を通して
地域社会に貢献します

基本方針

1. 安全で安心な医療を提供します
2. 優秀な医療技術の向上に努め
チーム医療を推進します
3. 快適な医療環境を提供します
4. 全職員が誇りをもって働ける環境
をつくります
5. 安定した経営を維持し地域と職員
に還元します

昨年、待ち時間に対する患者満足度調査を行い、患者様から多数のご意見・ご要望を頂きました。ご協力いただき、ありがとうございました。その結果を受けまして、整形外科の外来予約方法を変更させていただきます。従来は当日に受付した順番での診察となっておりますが、**2015年2月**より「**診察時間の予約**」ができる体制とさせていただきます。

(初診の場合)

- ◆ 診察を受ける際は予約をお願いいたします。
- ◆ 予約は来院しての総合窓口またはお電話にて承ります。
(予約専用ダイヤル：072-793-8011)
- ◆ 予約受付時間
月～金 9:00～17:00 (当日の診察受付は11:30まで)
土 9:00～13:00 (当日の診察受付は11:30まで)
- ◆ 予約時間につきましては混雑状況により、ご希望に添えない場合がございます。
- ◆ 紹介状をお持ちの患者様は診察希望の前日までに地域医療連携室までご相談下さい。

(再診の場合)

- ◆ 予約時間は診察時に担当医師が決定いたします。
- ◆ 診察内容によっては従来通り、受付順番で対応して頂く場合がございます。

(おことわり)

- ※ 他患者様の状態により、予約時間の案内よりも遅れる場合がございます。
- ※ 予約時間に遅れて来院された場合、後の予約枠の患者様が優先となる場合がございます。
- ※ 病状が比較的安定している患者様につきましては積極的に地域の「かかりつけ医」にご紹介させて頂き、加療をお願いさせていただきます。

待ち時間を少しでも軽減して快適に過ごせるように、病院職員一同、患者サービスの向上に努めてまいりたいと思いますので、ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

ベリタス病院 病院長

医療講演会のお知らせ

★参加費は不要です。お気軽にお越しください★

TEL 072-793-7890(代) FAX 072-793-0900

e-mail rennkei@shinshinkai.jp

日時 2015年2月28日（土）14：00～15：00

場所 新田ふれあい会館

川西市新田1-2-7

講師 臨床検査科係長 田村 裕純

（臨床検査技師）

演題 『どんなことがわかるの？』

検体検査で！』

病院に来られたみなさんに提出していただいた色々な検査材料から、からだの状態を知るために『どんなことがわかるのか？』。

また、正確な検査結果とするために『こんな注意が必要です！』といったことをふまえながら、検体検査を中心にお話しさせていただきたいと思えます。

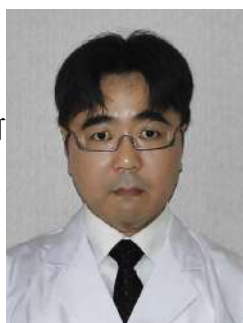
医師が病気を診断し治療を進めるために必要な『検体検査』を知っていただき、関心を持っていただけたらと思えます。

新入職医師紹介

平成4年に関西医科大学を卒業後、同放射線科に入局。大学病院や関連病院などを経て、平成27年1月よりベリタス病院に勤務、画像診断を担当しています。

ここ数年の仕事が、外傷、腫瘍や各種出血性病変に対する塞栓術を中心とした血管カテーテル治療に偏っていましたが、今後、全身の画像に対応可能な診断医を目指すべく精進し、地域の皆様に貢献できればと思っております。

よろしく願いいたします。



放射線科医師
赤井幹夫

患者満足度調査結果



2014年10月～12月にかけて、入院満足度調査および外来満足度調査を実施いたしました。期間中ご協力いただきました皆様にはお礼を申し上げます。

【総合的に提供されたサービスに満足していますか？】

という質問項目では、

(入院)非常に満足	29%
満足	60%
普通	10%
不満	1%
(外来)非常に満足	20%
満足	60%
普通	19%
不満	1%

という結果でした。入院では、「非常に満足」とお答えいただいた方も、「不満」とお答えいただいた方も、職員の対応に関するコメントが多くありました。また、外来では「非常に満足」とお答えいただいた方は、職員の対応が良かったことを理由に挙げていただいた反面、「普通」や「不満」とお答えいただいた方は、待ち時間の長さについて言及されている方が多かったようです。

ベリタス病院ではおおよそ半年に一度、このような満足度調査を実施しておりますが、前回(2014年春実施時)と比べて、言葉づかい、身だしなみ、治療についての説明など患者様に対する応対の項目で「非常に満足」の割合が5～10%上がっていました。今年度の病院の方針として、サービスの向上を重点的に強化することを目標に、職員全員に対して接遇訓練など改善に取り組んだ成果のあらわれかと考えております。しかしながら、まだ十分とは言えず、今後もよりいっそうの努力を重ねてまいります。

一方、要望として多かった待ち時間については、1面でもお伝えいたしましたとおり、整形外科で診療時間での予約運用を開始するなどの対応を考えております。

今後も調査を通じてサービスの改善に努めてまいりますと考えておりますので、体調がすぐれない中、申し訳ありませんが、次回の調査にもご協力いただけますようお願いいたします。

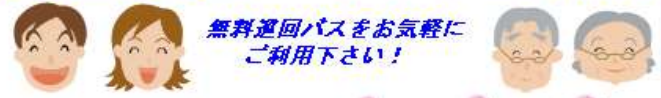
ベリタス病院では、無料巡回バスを運行しています。外来通院、入院患者様のお見舞いの際にご利用ください。院内に設置しております「巡回バスのご案内」パンフレット、もしくは病院ホームページでご確認ください。

時刻表 病院発【平日】

1. 鼓ヶ滝・湯山台コース	2. 平野・緑台コース
8:05	8:40
9:05	9:40
10:15	10:50
11:15	11:50
13:30	14:05
14:30	15:05
15:40	16:15
16:40	16:40

*最終便は両方のコースを回ります
病院から乗車された方の送りのみとなります。

送迎巡回バスのご案内



運行コース

1. 鼓ヶ滝・湯山台コース
2. 平野・緑台コース

時刻表 病院発【土曜】

1. 鼓ヶ滝・湯山台コース	2. 平野・緑台コース
8:05	8:40
9:05	9:40
10:15	10:50
12:30	12:30

*最終便は両方のコースを回ります
病院から乗車された方の送りのみとなります。

運行時間

平日	【始発】8時05分 → 【最終】16時40分 (鼓ヶ滝・湯山台)
	【始発】8時40分 → 【最終】16時40分 (平野・緑台)
土曜	【始発】8時05分 → 【最終】12時30分 (鼓ヶ滝・湯山台)
	【始発】8時40分 → 【最終】12時30分 (平野・緑台)

定められた停車場以外でも手を上げて合図していただければ、乗車していただくことが出来ますが、安全運行上やむを得ず停車できない場合がありますので、あらかじめ定められた停留所をご利用下さい。
ご協力に感謝いたします。

鼓ヶ滝・湯山台コース

平野・緑台コース



【お願い】 あくまでも目安の時間ですから道路事情により大きく遅れる場合がございます。ご了承下さい。

2014年度 市民健診終了のお知らせ

昨年4月から開始されました市民健診（肺がん検診・大腸がん検診・子宮頸がん検診・前立腺がん検診・肝炎ウイルス検診）が本年2月28日（当院の場合は、2月27日）をもちまして終了となります。

受付・受診：月曜日～金曜日 8：45～11：30まで
（月・水・金の早い時間が比較的空いています）



※2015年度の市民健診は、2015年4月1日から2016年2月28日までの予定となっております。

各種クーポン券をお持ちの方につきまして

2014年度 各種クーポン券をお持ちの方は、下記の通り有効期限がございます。

- ・大腸がん検診：1月31日（終了致しました）
 - ・子宮頸がん検診：2月28日（当院の場合2月27日）
 - ・乳がん検診：3月31日
- ※乳がん検診は、事前のご予約が必要です。

乳がん検診 予約のご案内

予約受付：月曜日～金曜日 13：00～16：00
予約専用TEL 072-793-6176（健康管理科/直通）



ベリタス病院ニュース
発行 医療法人晋真会
ベリタス病院 広報委員会
発行責任者 丸中雅博

〒666-0125
兵庫県川西市新田1-2-23
電話 072(793)7890
FAX 072(792)5771
Email: info@shinshinkai.jp
ホームページ
<http://www.shinshinkai.jp/>

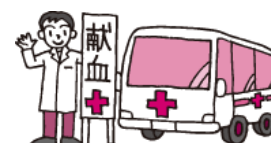
2015年 2月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

献血にご協力いただき、ありがとうございました

1月23日（金）に日本赤十字社の献血車に来ていただき、ご来院の皆様に献血のご協力を呼びかけさせていただきました。37名の希望者中、24名の方に献血をしていただきました。ありがとうございました。

当院では、年2回献血車を配備させていただき、献血を実施させていただいております。今後とも皆様のご協力をよろしくお願いいたします。



治験（創薬センター）からのお知らせ

創薬センターでは、以下の疾患を対象とした治験にご協力いただける方を募集しています。

①2型糖尿病 ②不整脈（心房細動）

上記について詳しい情報がお知りになりたい方、治験にご興味をお持ちの方、および治験に関するご質問は、医事課受付を通して、創薬センターまでお問い合わせください。



レストラン・カフェ『ジャン』閉店のお知らせ

永年にわたり皆様にご利用いただいていた院内レストラン・カフェ『ジャン』ですが、諸般の事情により2015年1月31日をもちまして閉店することになりました。これまでご利用いただきました皆様には心より感謝申し上げます。なお、閉店後の喫茶サービスご提供等につきましては詳細が決まり次第、院内掲示等でご案内させていただきます。皆様にはご迷惑とご不便をお掛けしますが、ご理解の程宜しくをお願いいたします。